

## Публичная оферта

интернет-магазина [www.eirine.ru](http://www.eirine.ru) / [www.eirine.com](http://www.eirine.com) о заключении договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом

Редакция от 30.09.2024 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта (в дальнейшем - Договор или Оферта) в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением ООО «ЭЙРИН КОМПАНИ» ОГРН 1217700171512, КПП 770401001, ИНН 970303216 местонахождение: 119121, г. Москва Муниципальный округ Хамовники вн. тер. г., Погодинская ул., д.2 этаж/помещ.1/11.01.02.007Н (далее – Продавец) в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочиим заключить с Продавцом Договор розничной купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей Оферте.

1.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей Оферты. Оферта-является Договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок. Факт оплаты Товара Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора-акцепт оферты.

1.3. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель подтверждает, что до заключения Договора: ознакомлен с информацией:

- о полном фирменном наименовании Продавца,
- об адресе (месте нахождения) Продавца,
- об основных потребительских свойствах товара,
- о цене и об условиях приобретения товара,
- о его доставке,
- о порядке оплаты товара.
- о условиях возврата товара,
- ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;

1.3.1. Принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;

1.3.2. Предоставил достоверную информацию при регистрации на Сайте интернет-магазина и оформлении Заказа;

1.3.3. Передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения Договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара;

1.3.4. Дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламно-информационного характера о товаре, о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты: [info@eirine.com](mailto:info@eirine.com) ;

1.3.5. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель также подтверждает, что не ограничен в дееспособности и имеет право заключать такого рода Договоры.

1.4. Настоящий Договор составлена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по Договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях».

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Продавец» — Общество с ограниченной ответственностью «ЭЙРИН КОМПАНИ», ИНН 9703032161/ КПП 770401001 ОГРН 1217700171512; Юридический адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул Погодинская, д. 2, этаж/помещ. 1/11.01.02.007Н; телефон +7 903 006-21-66, e- mail: [info@eirine.com](mailto:info@eirine.com)

# E—IRINE—E

«**Покупатель**» — означает дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте интернет магазина.

«**Интернет-магазин (Сайт)**» — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет адресу [www.eirine.ru](http://www.eirine.ru) / [www.eirine.com](http://www.eirine.com)

«**Товар**» — ювелирные изделия, аксессуары и иные сопутствующие товары, размещенные в интернет-магазине.

«**Заказ**» — оформленный запрос Покупателя на покупку и получение Товаров, выбранных на сайте: [www.eirine.ru](http://www.eirine.ru) / [www.eirine.com](http://www.eirine.com) отправленный посредством сети Интернет.

«**Документ, удостоверяющий личность**» — означает для граждан РФ – паспорт гражданина РФ; для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным Договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; для лиц без гражданства - вид на жительство, разрешение на временное проживание, удостоверение беженца и иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным Договором Российской Федерации), а также для иностранных граждан и лиц без гражданства (помимо указанных выше документов) - документ, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

«**Служба доставки**» — означает курьерскую службу Продавца и/или привлекаемые Продавцом для доставки третьи лица.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Продавец принимает на себя обязательство передать Покупателю Товар согласно оформленному Покупателем Заказу на Сайте Продавца с момента получения Продавцом 100% оплаты за Товар.

3.3. Право собственности на Товар, риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.4. Несмотря на принятие Продавцом мер для обеспечения соответствия фотографий реальным товарам, могут иметь место отличия в силу технических особенностей и передачи цветовой гаммы, используемого Покупателем устройства. Продавец не несет ответственности за любые возможные несоответствия Товаров их изображениям, используемым на Сайте по указанным причинам.

3.5. Товар, представленный на [www.eirine.ru](http://www.eirine.ru) / [www.eirine.com](http://www.eirine.com) по качеству и упаковке, соответствует ОСТ 117-3-002-95, ТУ 117-4.2099-2002.

3.6. Если после получения Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара (либо отсутствует Товар с требуемыми характеристиками), Продавец информирует об этом Покупателя по телефону (или иным способом, указанным в Анкете покупателя). Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве (либо с иными характеристиками), имеющийся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 1 (одного) календарного дня с момента уведомления по телефону, Продавец вправе отменить Заказ в полном объеме.

## 4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ оформляется Покупателем в Интернет-магазина самостоятельно.

4.1.1. Заказом на покупку (приобретение) Товара является добровольное совершение Покупателем последовательных действий с использованием функционала Сайта, направленных на реализацию намерения Покупателя купить Товар в соответствии с настоящим Договором.

4.1.2. Оформление Заказа осуществляется с регистрацией Покупателя на Сайте, предусматривающей заполнение полей, содержащих сведения об имени, отчестве, фамилии, контактном телефоне и адресе электронной почты, персональном пароле и согласии Покупателя на обработку персональных данных. После заполнения формы личный кабинет Покупателя на Сайте формируется автоматически.

4.1.3. В случае передачи Покупателем данных своего пароля третьим лицам ответственность за последствия, связанные с совершением от его имени действий с использованием функционала Сайта, в том числе действий по покупке Товара, в полном объеме несёт Покупатель.

# E-I-R-I-N-E

4.1.4. Покупатель подтверждает содержание и достоверность предоставленной информации и несет за это ответственность. Продавец не несет ответственности, если указанная информация была предоставлена неполно или недостоверно.

4.2. В целях оформления Заказа Покупатель выбирает необходимый товар, его количество, размещает товар в Корзину, указывает иную информацию необходимую для оформления Заказа.

4.3. В карточке товара располагается общее описание Товара. При оформлении Заказа Покупателю будут доступны точными характеристиками Товара.

4.4. Оформить Заказ можно только на Товар, который имеется в наличии в Интернет-магазине.

4.5. Максимальное количество приобретаемого Товара в одном Заказе ограничено суммой: до 400 000 (четырёхсот тысяч рублей) 00 коп.

4.6. Размещение товара в корзине не означает его резервирование за Покупателем до момента оплаты.

4.7. Если Покупатель не приступил к оплате Заказа непосредственно после размещения товара в корзине, при оплате товара информация о Заказе автоматически обновляется до списка товаров, имеющихся в наличии.

4.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Договор в любой момент по своему усмотрению. Обновленная редакция Договора действует с момента публикации на сайте и регулирует все Заказы, размещенные после ее публикации.

4.9. После совершения Покупателем оплаты товара с учетом особенностей, предусмотренных Разделом 6 настоящей Оферты, Заказ принимается Продавцом в обработку ежедневно с: 11:00-19:00 час., по московскому времени.

4.10. Обработка Заказа осуществляется в течение в течение 1 часа после создания Заказа с 11-00 по 19-00 по московскому времени Продавец связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

4.11. При подтверждении Продавцом приема оплаты товара в результате обработки Заказа, Продавец направляет Покупателю подтверждение Заказа по электронной почте, указанной Покупателем. Продавец вправе связаться с Покупателем по указанному им адресу электронной почты или номеру телефона для уточнения информации об оплаченном Заказе.

4.12. При отказе Продавца от приема оплаты товара в результате обработки Заказа в связи с отсутствием товара на складе или по иным причинам, Продавец направляет Покупателю соответствующее уведомление по электронной почте на адрес Покупателя или смс оповещением по номеру телефона, указанным в Анкете Покупателя.

## 5. ЦЕНА ТОВАРА

5.1. Цена Товара, указанная рядом с определённым наименованием Товара, является ориентировочной, рассчитана исходя из ставок, действующих в момент оформления Заказа, а также характеристик конкретного Товара (размера, веса и пр.). В случае увеличения на момент заключения Договора купли-продажи ставок существующих налоговых, таможенных и иных платежей, либо введения новых налоговых, таможенных и иных платежей, а равно увеличения стоимости транспортных и иных расходов, курсовых колебаний, а также оформления Заказа в отношении Товаров, характеристики которых отличаются от характеристик Товара, размещенного на Сайте, цена Товара подлежит увеличению на сумму таких новых платежей, и/или сумму увеличения существующих платежей и/или увеличения стоимости расходов и т.д. Покупатель обязуется оплатить стоимость Товара по новой цене, объявленной Продавцом. Цена может подвергаться корректировке до заключения Договора купли-продажи Товара.

5.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

## 6. СПОСОБ ОПЛАТЫ

6.1. В случае наличия выбранного Покупателем Товара и направления всей необходимой личной информации, Покупатель оплачивает Заказ непосредственно на Сайте.

6.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты Заказа на Сайте, держателем банковской карты, указанным как Покупатель в Анкете Покупателя. Оплата наличными при получении невозможна.

6.2.1. При оплате банковской картой реквизиты банковской карты вводятся держателем карты на специально защищенной платежной странице банка, с которым у Продавца заключен Договор на прием платежей.

6.2.2. Оплата товара производится по системе холдирования денежных средств, т.е. отложенной оплаты Товара с банковской карты Покупателя.

6.3.3. При оплате Покупателем денежные средства не списываются, а резервируются на счете Покупателя на период обработки Заказа. По умолчанию срок резервирования денежных средств Банком составляет 7 календарных дней.

6.3.4. При подтверждении Продавцом приема оплаты товара в результате обработки Заказа денежные средства зачисляются на счет Продавца, при отказе Продавца от приема оплаты товара происходит разблокировка денежных средств на счете Покупателя, и они становятся доступными Покупателю.

6.3. При оплате Товара частичный выкуп Товара невозможен. Покупатель может оплатить либо весь Заказ, либо отказаться от всего Заказа.

6.4. Если Покупатель решил отказаться от части товара, до момента отправки Товара Менеджером в транспортную компанию, Покупатель пишет заявление на частичный возврат денежных средств на невыкупленный Товар, скан заявления направляется на электронную почту: [info@eirine.com](mailto:info@eirine.com).

6.5. При осуществлении покупок, Продавец не имеет доступа к данным банковской карты Покупателя, которые направляются субъекту, ответственному за управления электронной оплаты (ЮKassa) по защищённому каналу связи.

6.6. Продавец не несет ответственность за какое-либо мошенническое или ненадлежащее использование банковских карт третьими лицами.

## 7. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

7.1. Территория доставки: Российская Федерация.

7.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется перевозчиком, с которым у Продавца заключен договор. (DPD)

7.3. Стоимость расходов, связанных с транспортировкой и страхованием Товара, включена в цену Товара, согласованную Сторонами при оформлении Заказа.

7.4. Доставка товара производится в зависимости от удаленности региона в срок от 2 до 10 рабочих дней от даты оплаты. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с менеджером Продавца при подтверждении Заказа.

7.5. Максимальный срок комплектования Заказа для передачи в транспортную компанию составляет 5 (пять) рабочих дня с момента оплаты Заказа Покупателем. **Конечные сроки получения Товара Покупателем зависят от адреса и региона доставки.**

7.6. Получение Заказа осуществляется в жилых и офисных помещениях. Покупатель может осмотреть Товар из Заказа в момент доставки, без примерки. Осмотр может быть осуществлен только в помещениях, допускающих присутствие курьера (представителя) Службы доставки. Передача Заказа для осмотра вне зоны видимости курьера (представителя) Службы доставки недопустима.

7.7. Не допускается передача Товара на открытой местности, в общественных помещениях, в вестибюле, в фойе здания, в метро, в общественном транспорте, в автомобиле, в парке, в сквере и т. п.

7.8. При доставке, Заказ вручается Покупателю - лицу, оформившему и оплатившему Заказ на Сайте.

7.9. Представитель Службы доставки вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность лица, получающего товар.

7.10. В случае непредоставления документа, представитель Службы доставки отказывает Покупателю во вручении Заказа.

7.11. Продавец не несет ответственности за последствия, возникшие в связи с сообщением Покупателем, при оформлении покупки, ложных данных о себе.

7.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи (получения) Товара и проставления Покупателем (получателем) подписи в документах, подтверждающих получение (доставку). В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Товара от Службы доставки.

7.13. При получении Товара Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Товара, количество товара, комплектность, ассортимент в соответствии с документами на Товар. В случае отсутствия претензий к количеству, качеству и/или ассортименту Товара, Покупатель обязан подписать документы.

7.14. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, он обязан в присутствии представителя Службы доставки заполнить необходимые документы, фиксирующие факт расхождения Товара по количеству и сообщить информацию Продавцу.

7.15. В случае отказа Покупателя от Товара Продавец возвращает денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращённого Товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.16. Покупатель не может изменить способ и адрес доставки Заказа, когда Заказ укомплектован и находится у курьера (представителя) Службы доставки.

7.17. В случае повреждения/порчи Товара во время осмотра Покупателем (получателем), вследствие чего он отказывается от получения Заказа, курьер Службы доставки фиксирует факт повреждения изделия в имеющихся у него документах, и возвращает неврученный Заказ Продавцу. Порядок (включая размер) возврата уплаченных Покупателем денежных средств (за вычетом убытков Продавца) осуществляется в индивидуальном порядке после обращения Покупателя к Продавцу.

## **8. ОТМЕНА ЗАКАЗА/ВОЗВРАТ ТОВАРА**

8.1. Покупатель имеет право отменить Заказ в любое время до его оплаты.

8.2. Покупатель вправе отказаться от Товара, приобретенных на сайте Продавца, в любое время до его получения, а после передачи Товара Покупателю – **в течение 7 (семи) дней**. Отказ считается заявленным Продавцу с даты получения возвращенного Товара.

### **8.3. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

8.3.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если (1) сохранены его товарный вид, т.е. Товар не был в употреблении, сохранены все ярлыки, бирки (*прикреплены к изделиям*) и потребительская упаковка, включая все комплектующие Товара и документы; (2) сохранены его потребительские свойства; (3) предоставлен документ (акт приема-передачи, копия электронного чека), подтверждающий факт и условия покупки указанного товара у Продавца (если иное прямо не предусмотрено в настоящем пункте); Если у Потребителя отсутствует документ, подтверждающий факт и условия приобретения Товара, являющегося ювелирным изделием, Потребитель обязан представить Продавцу иные доказательства приобретения такого Товара у Продавца.

8.3.2. Продавец вправе не принимать Товар, если на Товаре есть признаки ношения и употребления. Продавец прежде всего вправе убедиться, что возвращаемый Товар соответствует всем предъявляемым к данной категории Товара требованиям в соответствии с законом и Правилами, и только после этого Продавец вправе приступить к производству возврата денег.

8.4. Для осуществления возврата Товара (надлежащего качества) Покупателю необходимо осуществить возврат Товара по адресу, указанному в п.8.5. и направить заполненный и подписанный им скан заявления на возврат по адресу электронной почты: [info@eirine.com](mailto:info@eirine.com), или заполнить заявление в момент передачи Товара Продавцу.

8.5. Возврат Товара, приобретенного на сайте, осуществляется по адресу: **г. Москва Погодинская ул., д.2 этаж/помещ.1/11.01.02.007Н, (часы работы: понедельник: 15:00 час. – 21:00час. Вторник – Воскресенье: 11:00 час. – 21:00 час. по московскому времени)** Возврат Товаров по иным адресам Продавца не допускается.

8.6. Продавец прежде всего вправе убедиться, что возвращаемый Товар соответствует всем предъявляемым к данной категории Товара требованиям в соответствии с законом и Правилами, и только после этого Продавец вправе приступить к производству возврата денег.

8.7. Все возвращаемые Товары будут подлежать строгому контролю качества, чтобы удостовериться, что они удовлетворяют всем требованиям, сформулированным в п.п.8.3. и 8.3.1 настоящего раздела. Если Товары не соответствуют указанным требованиям, Продавец вправе отказать в возврате денег; в таком случае Продавец возвращает Товар Покупателю. Если возвращаемый Товар соответствует стандартам контроля качества, Продавец приступает к возврату денежных средств.

8.8. Товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определенные свойства (например, гравировку, инициалы, тиснение и подобное), не подлежат обмену или возврату согласно Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

### **8.9. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

8.9.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

8.9.2. Если Покупатель обнаружит в Товаре производственные недостатки, он должен передать Товар по адресу, указанному в п. 8.5 настоящего раздела для проведения проверки качества Товара. Проверка качества может проводиться с участием экспертной организации.

8.9.3. Если по результатам проверки качества Товара будет установлено наличие производственных недостатков, то Покупатель вправе предъявить соответствующее требование, предусмотренное законом о защите прав потребителей.

8.9.4. Для заявления требований Покупателю необходимо направить Продавцу скан заполненного и подписанного Покупателем заявления на электронную почту: [info@eirine.com](mailto:info@eirine.com) или заполнить заявление в момент передачи Товара Продавцу.

8.9.5. Если по результатам проверки качества Товара будет установлено отсутствие заявленных Покупателем недостатков или выявленные недостатки не носят производственный характер, Покупателю будет предложено самостоятельно забрать Товар.

## **8.9.6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.9.7. Денежные средства подлежат возврату либо по реквизитам, указанным в заявлении на возврат, а при их отсутствии тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.

8.9.8. В случае если возврат денежных средств осуществляется не одновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя, указанный Покупателем, на основании заявления на возврат денежных средств, подписанное Покупателем (подпись и ФИО строго выполняются собственноручно получателем).

8.9.9. Датой предъявления требования о возврате денежных средств является дата получения возвращаемого Товара надлежащего качества и подтверждения сохранности его товарного вида, как указано в п. 8.3.1, 8.3.2. Договора. В случае возврата Товара ненадлежащего качества – дата проведения проверки качества Товара при условии наличия подтверждения его ненадлежащего качества.

8.9.10. Возврат уплаченной суммы за Товар осуществляется в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров.

9.3. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

9.4. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

9.5. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Продавца.

9.6. В случае возникновения претензий со стороны Покупателя он может обратиться к Продавцу путём направления претензии на юридический адрес Продавца:

Индекс 119121 г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Погодинская, д. 2, этаж/помещ. 1/11.01.02.007Н, либо путём направления обращения на адрес электронной почты: [info@eirine.com](mailto:info@eirine.com);

9.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **10. ИЗМЕНЕНИЯ И РЕДАКЦИЯ**

10.1. Продавец вправе вносить изменения или поправки в настоящий Договор в любое время. Внесенные изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте и действуют в отношении Заказов, оформленных/созданных после даты такой публикации.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

11.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца.

11.2. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Пользователь соглашается на их обработку и хранение Продавцом. Продавец зарегистрирован в государственном реестре Роскомнадзора.

11.3. Продавец использует персональные данные Покупателя: для идентификации Пользователя, выполняя свои обязательства перед законом, в целях реализации Товара Покупателю.

11.4. Порядок обработки персональных данных Покупателей регулируется отдельной Политикой, размещенной на сайте Продавца.

11.5. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **12. КОНТАКТЫ**

12.1. По вопросам, связанным с предоставлением информации относительно порядка осуществления продаж через Сайт, Покупатель может обратиться, путем направления одним из нижеперечисленных способов:

- По электронной почте: [info@eirine.com](mailto:info@eirine.com)
- По телефону: +7 903 006-21-66
- По почте по следующему адресу: 119121 г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Погодинская, д. 2, этаж/помещ. 1/11.01.02.007Н

## **13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЙРИН КОМПАНИ»

ОГРН 1217700171512

ИНН/КПП 9703032161/770401001

Расчетный счет 40702810538000271984

в ПАО Сбербанк

БИК 044525225

Кор. счёт 30101810400000000225