

## Политика конфиденциальности

Настоящее Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Федеральный закон) и другими нормативными правовыми актами.

Настоящим Положением устанавливается порядок защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных потребителей услуг ООО «ЭЙРИН КОМПАНИ» ОГРН 1217700171512, местонахождение: 119121, г. Москва Муниципальный округ Хамовники вн. тер. г., Погодинская ул., д.2 этаж/помещ.1/11.01.02.007Н (далее - Оператор).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Пользователь»** - физическое лицо, потребитель услуг Оператора, субъект персональных данных.
- 1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Оператора, позволяет идентифицировать личность покупателя.
- 1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. Иные термины толкуются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены от физических лиц Оператором в процессе регистрации физических лиц на сайтах [www.eirine.com](http://www.eirine.com) / [www.eirine.ru](http://www.eirine.ru) (далее – Сайт), по телефону:+7 903 006-21-66 , при общении с Оператором, и через торговые залы Оператора (при приобретении Товаров в розничной сети Оператора), и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными. Действие Политики не распространяется на отношения:
  - возникающие при обработке персональных данных сотрудников и контрагентов Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом ООО «ЭЙРИН КОМПАНИ»;
  - на отношения, на которые Федеральный закон N 152-ФЗ «О персональных данных» не распространяется.
- 2.2. Политика является общедоступным документом, текст которого постоянно размещен в сети Интернет по адресу: [www.eirine.com](http://www.eirine.com) / [www.eirine.ru](http://www.eirine.ru) , где он доступен неограниченному кругу лиц.
  - 2.2.1. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.
- 2.3. Пользователь имеет право:
  - 2.3.1. Принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и давать согласие на их Обработку свободно, своей волей и в своем интересе.
  - 2.3.2. Получать информацию, касающейся Обработки его Персональных данных.
  - 2.3.3. Требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
  - 2.3.4. Обжаловать действия (бездействия) Оператора, осуществляющего Обработку с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушающего его права и свободы.
  - 2.3.5. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов в сфере Обработки, в том числе путем возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке.

2.4. Оператор обязан:

- 2.4.1. Принимать меры, необходимые и достаточные для соблюдения прав Пользователя и выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством;
- 2.4.2. Назначить лицо, ответственное за Обработку;
- 2.4.3 Принять внутренние документы по вопросам Обработки и обеспечению их безопасности;
- 2.4.4. Ознакомить с внутренними документами, указанными в п. 2.4.3. Политики, работников под подпись;
- 2.4.5. Проводить обучение работников на регулярной основе и доводить до них требования Законодательства;
- 2.4.6. Проводить внутренние проверки на регулярной основе и контролировать, чтобы процессы Обработки соответствовали Законодательству;
- 2.4.7. Регулярно проводить оценку вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения их прав и требований Законодательства.
- 2.4.8. Предоставить Пользователю информацию, касающуюся Обработки при получении запроса от Пользователя.
- 2.4.9. Прекратить Обработку в случае выявления фактов неправомерной Обработки.
- 2.4.10 Уничтожить Персональные данные в порядке, установленном Законодательством в случае, если обеспечить правомерность Обработки невозможно.
- 2.4.11 Осуществить Блокирование и уточнить их в порядке, установленном Законодательством в случае выявления факта неточности Персональных данных.

### 3. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователя получаютс Operatorом:

- путем личной передачи Пользователем при внесении сведений в учетные формы в письменном виде на бумажных носителях в розничной сети Operatorа;
- путем личной передачи Пользователем при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на Сайте;
- путем личной передачи Пользователем при обращении к Operatorу по телефону, указанному на сайте Operatorа и сообщения их в устной форме Operatorу в процессе оформления заказа;
- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

3.2. Operator осуществляет обработку персональных данных Пользователя путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами **в целях:**

3.2.1. обработки заказов, запросов или других действий Пользователя, связанных с посещением Сайта **с целью заключения договора купли-продажи с Operatorом:**

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес доставки.

3.2.2. **продвижения товаров, работ и услуг Operatorа на рынке**, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Operatorа в случае выраженного согласия Пользователя, регистрация в личном кабинете Operatorа:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- информация о приобретенных Пользователем товаров;
- история обращений Пользователя, в том числе присылаемые Пользователем при обращениях к Operatorу сообщения Пользователя, документы.

3.2.3. **осуществления аналитики Сайта**, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг, выявления популярности товаров и определения эффективности рекламных кампаний; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, предоставления эффективной клиентской поддержки и т.п.):

- данные cookie-файлов.

3.2.4. **заключения договора купли- продажи в розничной сети Operatorа.**

С учётом требований Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ

- - фамилия, имя, отчество;
- - дата рождения;
- - гражданство;
- - паспортные данные или данные документа, удостоверяющего личность;
- - адрес места жительства (места регистрации) или места пребывания;
- - контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.);
- - должность, наименование и адрес работодателя (в случае, если клиентом является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ;
- - степень родства либо статус (супруг или супруга) клиента по отношению к лицу, являющимся иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ;
- - сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Организацией, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности;
- - сведения о финансовом положении;
- - сведения о деловой репутации;
- - сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- - сведения о бенефициарном владельце клиента;
- - сведения о выгодоприобретателе клиента;
- - сведения документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов): серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
- - СНИЛС;
- - ИНН;
- - иные персональные данные, предоставляемые клиентами, являющиеся физическими лицами, необходимые для цели, указанной в п. 3.2.4

3.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой, национальной принадлежности Пользователя, его политических взглядов, религиозных или философских убеждений, а также состояния здоровья Пользователя или его интимной жизни.

#### 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет Обработку на основании следующих актов:

- 4.1.1. Законодательство, регулирующее деятельность Оператора;
- 4.1.2. Уставные документы Оператора;
- 4.1.3. Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- 4.1.4. Согласие на Обработку Персональных данных.

#### 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с Персональными данными:

- сбор;
- систематизация;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;

- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.2. Оператор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных.

5.3. Оператор может передавать персональные данные покупателей третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровья, а также в случаях, установленных законодательством.

5.4. Оператор вправе осуществлять передачу Персональных данных, в том числе поручать обработку Персональных данных преимущественно указанным третьим лицам и др. партнерам:

НАИМЕНОВАНИЕ	АДРЕС	ЦЕЛИ ПЕРЕДАЧИ	ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ДАННЫЕ
АО «ДПД РУС» ИНН 7713215523 ОГРН 1027739074142	214030 г. Смоленск ул. Краснинское шоссе, дом 35А	Доставка товара	-фамилия, -имя, -отчество, -адрес доставки, -телефон,
ООО «ЯНДЕКС» ИНН 7736207543 ОГРН 1027700229193	119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	Проведение статистических и иных исследований	-сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту); -IP-адрес; -данные файлов cookie.

5.5. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя без его согласия следующим лицам:

5.5.1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

5.5.2. в иных случаях, прямо предусмотренных Законодательством.

5.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность Персональных данных, в том числе Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Законодательством. Оператор гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и Политикой. При получении Персональных данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению.

5.7. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

5.8. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.9. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

5.10. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

5.11. Оператор обеспечивает безопасность Персональных данных в порядке, предусмотренном Законодательством, в том числе путем:

- 5.11.1. определения угроз безопасности при их Обработке в Информационных системах;
  - 5.11.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных;
  - 5.11.3. применения прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - 5.11.4. оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию Информационной системы;
  - 5.11.5. учета машинных носителей Персональных данных;
  - 5.11.6. обнаружения фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер;
  - 5.11.7. установления правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в Информационной системе;
  - 5.11.8. контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Информационных систем.
- 5.12. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.
- 5.13. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящей Политике целей.
- 5.14. Персональные данные хранятся и обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей Обработки.
- 5.15. Персональные данные собираются, хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные путем направления письменного заявления Оператору на электронную почту [info@eirine.com](mailto:info@eirine.com).
- 6.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законодательством меры по защите своих прав. Для реализации данного права Пользователь вправе лично подать соответствующий запрос путем его направления Оператору на электронную почту: [info@eirine.com](mailto:info@eirine.com).
- 6.3. При получении запроса Пользователя о получении информации, касающейся Обработки, Оператор обязуется безвозмездно в доступной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить Пользователю такую информацию.
- 6.4. В случае выявления случаев неправомерной Обработки Оператор обязуется прекратить такую Обработку. В случае если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор обязуется уничтожить такие Персональные данные в порядке, установленном Законодательством.
- 6.5. В случае выявления факта неточности Персональных данных Оператор обязуется осуществить Блокирование таких Персональных данных и уточнить их в порядке, установленном Законодательством.
- 6.6. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет Обработку с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обратиться с претензией к Оператору, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов или в судебном порядке.
- 6.7. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку путем направления письменного заявления Оператору на электронную почту Оператора [info@eirine.com](mailto:info@eirine.com)
- 6.8. При получении Оператором запроса, содержащего отзыв Пользователя согласия на Обработку, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения Пользователь обязан удалить Персональные данные и прекратить их Обработку, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством, допускающих Обработку в отсутствие согласия Пользователя.

## 7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

7.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора.

7.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.5. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.